

Sandviks personvernerklæring

(sist oppdatert 16. mai 2018)

Sandvik forplikter seg til å ivareta ditt personvern

Personvern er avgjørende for Sandvik AB og dennes gruppe av globale datterselskaper (heretter «Sandvik»), og derfor er vi positive til den ekstra gjennomsliktigheten og beskyttelsen av personopplysninger som den generelle personvernforordningen (GDPR) krever.

Enten du er en verdsatt **kunde, leverandør, kommersiell** eller **administrativ mellommann, digital registrant, fysisk registrant, digital besøkende** eller **anleggsbesøkende**, er det viktig for oss at du føler deg sikker på hvordan vi behandler personopplysninger.

Følgelig beskriver vi nedenfor hva slags personopplysninger vi samler inn fra deg, hvorfor og hva som skjer med opplysningene mens de er i vår varetekt. Vi forklarer også rettighetene dine etter personvernforordningen og gir deg kontaktopplysninger hvis du har spørsmål eller forespørsler om opplysningene.

For å forstå hva slags rettslig grunnlag vi avhenger av for hvert av formålene beskrevet nedenfor, blir du informert på datainnsamlingstidspunktet, der du også blir henvist til denne personvernerklæringen fra Sandvik. Vedrørende lagringstider lagrer vi personopplysninger bare så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene beskrevet i denne personvernerklæringen, med mindre en lengre lagringstid er nødvendig av berettigede grunner, i henhold til lov eller for å berettige eller forsvare et rettskrav. Hvis du ga ditt samtykke for bruk av opplysningene dine, kan du når som helst kalle tilbake samtykket. Da slutter vi å bruke opplysningene. Din tilbakekalling av samtykkerettigheter så vel som de spesifikke lagringstidene får du i informasjonen der vi innledningsvis samlet inn personopplysningene.

Definisjoner

I tabellen nedenfor vurderer vi deg som:

- **kunde** hvis du eller selskapet du arbeider for, har kjøpt våre produkter eller tjenester,
- **leverandør** hvis du arbeider for én av våre mange leverandørselskaper som vi kjøper varer og tjenester fra,

- **kommersiell eller administrativ mellommann** hvis du arbeider for én av våre mange distributører eller andre mellommenn, f.eks. våre agenter og tollmeklere,
- **digital registrant** hvis du for eksempel bruker nettstedene våre til: 1) å be om informasjon om våre produkter eller tjenester, 2) registrere deg for nyhetsbrev eller Sandvik-sponsede arrangementer, 3) søke på Sandvik-abonnementer eller samfunnsfora, 3) eller svare på spørreundersøkelse eller markedsføringskommunikasjon,
- **fysisk registrant** hvis du registrerer deg personlig ved noen av våre arrangementer,
- **digital besøkende** hvis du navigerer på nettstedene våre uten å registrere deg som beskrevet under digital registrant,
- **anleggsbesøkende** hvis du besøker noen av våre kontorer eller anlegg i EU (Den europeiske union) eller EØS (Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet)

Vær oppmerksom på at du kan forekomme i flere kategorier som beskrevet ovenfor, avhengig av ditt forhold til og dine aktiviteter hos Sandvik. For eksempel kan du bli vurdert som kunde, digital registrant og anleggsbesøkende hvis du har kjøpt våre produkter, fylt ut et av våre elektroniske skjemaer og besøkt et Sandvik-anlegg på et eller annet tidspunkt.

Hva slags personopplysninger bruker vi, og hvorfor?

		Kategori av individuell interaksjon med Sandvik						
Kategorier av opplysninger	Formål	Kunder	Leverandører	Kommersielle og administrative mellommenn	Digitale registranter	Fysiske registranter	Digitale besøkende	Anleggsbesøkende
Kontaktopplysninger (f.eks. navn, forretningsadresse, e-postadresse og telefonnummer)	Rask og effektiv kommunikasjon: svare på din spørsmål, sende informasjon om Sandvik-produkter og -tjenester av	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y

	interesse for deg, generering av potensielle kunder, oppfylle vår forpliktelse til å holde deg informert om sikkerhets spørsmål, kommunisere tekniske endringer							
Organisatoriske opplysninger (f.eks. hvilket selskap og hvilken avdeling du arbeider i)	Effektiv markedsføring: forstå hva slags produkt- og tjenesteinformasjon du kan være interessert i å motta	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y
Økonomiske opplysninger (f.eks. kreditt- eller betalingsinformasjon, bankkontoopplysninger)	Økonomisk styring: Vurdere kreditt- og betalingshistorikk, forenkle betalinger, oppfylle hvitvaskingsforpliktelser og administrere avdrag og refusjoner	Y	Y	Y	N	N	N	N
Kontraktopplysninger (f.eks. salgs-/kjøpsbestillinger, leveringsadresse eller returadresse), faktureringsinformasjon og annen informasjon samlet inn under våre kunde- og leverandørkontrakter	Forenkling av bestillingsadministrasjon, forsendelse og garanti; administrasjon av tjenestenivåavtaler	Y	Y	Y	N	N	N	N
Video, bilde, tid og sted for registrering, bilregistreringsnummer	Begrenset kameraovervåking. Kameraer er plassert ved visse ubemannede porter på industriområdene for følgende formål: <ul style="list-style-type: none"> • åpne og lukke porter sikkert for å hindre skade på biler og personer, • kontrollere at ingen uvedkommende får tilgang til industriområdet når portene åpnes, • overvåke eksponerte områder der det er en risiko for at uvedkommende får tilgang til industriområdet ubemerket, • hindre og avdekke skade på eiendom og relaterte lovovertridelser, • undersøke hendelser og ulykker. 	N	N	N	N	Y	N	Y
Lærings-/opplæringsregistre (f.eks. opplæringsfremmøte, fullføring av læringsaktiviteter,	Administrere kunde-/leverandør-/partnerforholdet og kommunisere og utvikle nye opplæringsmuligheter du kan være interessert i	Y	Y	Y	N	N	N	N

kompetanseopplysninger, kvalifikasjoner)								
Individuelle preferanser (f.eks. språk- og næringsmiddelpreferanser)	Sikre effektiv kommunikasjon på ditt valgte språk og ta hensyn til kostholds krav. Gi deg en behagelig opplevelse når du er i kontakt med oss	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y
Tjeneste- og garantiopplysninger (f.eks. reparasjons- og tjenestehistorikk samt krav)	For oppfyllelse av kontraktsgaranti, produktutviklingsforbedringer og oppfyllelse av våre/dine vedlikeholdsforpliktelser	Y	Y	Y	N	N	N	N
Helse- og sikkerhetsopplysninger (f.eks. hendelser som forekommer under besøk på våre test- og produksjonsanlegg, og eventuelle skader som kan forekomme på grunn av bruk av vårt utstyr)	Oppfylle rettslige forpliktelser til å registrere hendelser og kravsbehandling. Forbedre sikkerheten i farlige miljøer og forenkle tilgangen for personer med fysiske begrensninger	Y	Y	Y	N	N	N	Y
Reiseopplysninger (f.eks. visum- og passinformasjon, reisekostnader, rute)	Organisering av reise til Sandviks anlegg og arrangementer, herunder søknad om visum	Y	Y	Y	N	N	N	Y
Informasjon om arrangementet du deltok på	Oppfølging overfor deg vedrørende mer informasjon om produktet eller tjenesten du viste interesse for, og sende deg informasjon om relaterte produkter og tjenester	N	N	N	Y	Y	Y	Y
Informasjon om hvor du var på Internett da du ga oss kontaktinformasjonen og materialet du lastet ned fra nettstedet vårt. Informasjon om Sandvik-gruppens blogg eller pratefora som du har deltatt i.	Oppfølging overfor deg vedrørende informasjon om produktet eller tjenesten du viste interesse for, og sende deg relatert produktinformasjon	N	N	N	Y	N	N	N
Informasjon om Sandviks nyhetsbrev eller Sandviks øvrige innholdsrelaterte materiale som du har abonnert på	Oppfølging overfor deg vedrørende mer informasjon om produktet eller tjenesten du viste interesse for og sende deg relatert produktinformasjon	N	N	N	Y	N	N	N
Navigasjonsopplysninger (f.eks. IP-adresse, informasjonkapsler, øktidentifikatorer, nettlesertype, viste nettsider og klinkede koblinger).	Betjene og forbedre din samlede surfeopplevelse. Tilpasse din surfeopplevelse og la deg levere den typen innhold og produkt- og	N	N	N	Y	N	Y	N

	servicetilbud som har størst interesse for deg. Gi oss mulighet til å betjene deg bedre når vi svarer på henvendelser til kundeservice. Effektivt behandle dine transaksjoner. Administrere en kampanje, spørreundersøkelse eller annen nettstedsfunksjon							
Informasjon om sted, dato og klokkeslett for besøk	Reise- og transportordninger, velkomstmeldinger	N	N	N	N	N	N	Y
Registreringsskilt på bil	Forenkle og administrere parkeringstillatelser	N	N	N	N	N	N	Y

Merknad

Hvis du navigerer på nettstedene våre, finner du spesifikk og relevant informasjon om informasjonskapsler for hvert spesifikt nettsted. Denne personvernerklæringen fra Sandvik gjelder utelukkende for personopplysningene til EU- og EØS-innbyggere som Sandvik samler inn.

I et forsøk på å skape merverdi for deg kan vi inkludere tredjepartskoblinger på nettstedene våre. Disse lenkede nettstedene har separat og uavhengige personvernerklæringer. Sandvik er ikke ansvarlig for praksisen på disse tredjepartsnettstedene, derfor vil din bruk av disse nettstedene være i samsvar med deres personvernerklæringer.

Dele informasjon med parter utenfor Sandvik

Sandvik verken selger, handler eller på annen måte overfører personopplysninger til eksterne parter unntatt som angitt nedenfor basert på Sandviks berettigede interesser av å gi deg den høye kvaliteten og de nyttige produktene og tjenester du forventer av Sandvik. Vi kan overføre opplysninger utenfor EU og EØS bare hvis vi har sikret et tilstrekkelig vernnivå i det mottakende landet, f.eks. gjennom Sandviks

konsernerne dataoverføringsavtale, EU-kommisjonens standardavtalevilkår med tredjeparter eller i henhold til andre krav i nasjonal personvernlovgivning.

- Vi kan dele opplysninger om digitale besøkende, kunder og registranter med nettutleiepartnerne våre og andre parter som bistå oss i å drifte nettstedene våre, drive vår virksomhet eller betjene deg, så lenge disse partene forplikter seg til å behandle personopplysninger fortrolig. Mer informasjon om dette finnes på våre spesifikke sider med informasjon om informasjonskapsler.
- Sandvik kan dele opplysninger om en digital besøkende, anleggsbesøkende, kunde, registrant, eller leverandør med et annet Sandvik-selskap hvis det er nødvendig for å svare deg.
- Vi kan dele data om digitale besøkende, anleggsbesøkende, kunder og digitale eller fysiske registranter innen Sandvik-konsernet og med Sandviks forretningspartnere så som godkjente forhandlere eller distributører, slik at de kan markedsføre og selge relevante Sandvik-produkter og -tjenester til deg, og slik at vi i fellesskap kan avholde produktdemonstrasjoner og andre arrangementer for deg.
- Vi kan måtte frigjøre informasjon om digitale besøkende, anleggsbesøkende, kunder, leverandører eller digitale og fysiske registranter til vedkommende myndigheter eller andre relevante tredjeparter for å håndheve våre personvernerklæringer, eller for å beskytte Sandviks rettigheter, eiendom eller sikkerhet. Vi kan også måtte frigjøre opplysninger til offentlige myndigheter når vi pålegges det ifølge en rettslig forpliktelse.

Blogger, praterom og lignende

Sandvik kan ha blogger, praterom eller meldingstavler på nettstedene sine. Personopplysninger du velger å sende inn til slikt forum, kan bli lest, samlet inn eller brukt av andre som besøker disse foraene. Disse tredjepartene som ikke hører til Sandvik, kan etter egen vurdering sende deg uoppfordrede meldinger. Vi er ikke ansvarlig for disse tredjepartenes håndtering av personopplysninger.

Vi legger ut en liste over kunders referanser og tilbakemeldinger om våre produkter og tjenester bare etter samtykke fra hver kunde.

Rettighetene dine

Du har **rett** til å: (1) vite hvilke opplysninger Sandvik har om deg, (2) begrense, under visse omstendigheter, vår behandling av opplysninger, (3) få innsyn i opplysningene, og (4) få dem korrigert hvis de er unøyaktige eller utdaterte. Dessuten kan du, basert på dine personlige omstendigheter, motsette deg vår behandling av opplysninger for våre berettigede interesser eller motsette deg våre beslutninger om deg basert på profilering eller automatisert beslutningstaking ved hjelp av personopplysningene dine. I visse tilfeller kan du be oss slette opplysninger fra alle våre arkiver helt, og i andre tilfeller kan du be oss gi deg opplysningene dine i et maskinleselig format og får dem overført til et annet selskap. Hvis du vil gjøre gjeldende noen av disse rettighetene, bes du besøke vår [personvernportal](#).

Hvis vi samler inn personopplysninger basert på ditt samtykke, har du rett til å kalle tilbake samtykket når som helst. Du kan gjøre gjeldende denne rettigheten ved å klikke på lenkene «kalle tilbake samtykke» eller «avregistrer deg» nederst i Sandviks markedsførings-e-poster eller elektroniske skjemaer der vi har innhentet ditt samtykke.

Du har rett til å klage til den offentlige myndigheten med ansvar for å verne dine personvernrettigheter. Dette kan være: 1) den svenske datainspeksjonen som regulerer Sandvik AB, morselskap i Sandvik-konsernet, 2) den offentlige myndigheten i landet til det Sandvik-selskapet som samlet inn opplysningene, eller 3) myndigheten i landet der du mener det har skjedd et et brudd på dine personvernrettigheter.

Den behandlingsansvarlige for dine opplysninger

Den behandlingsansvarlige for opplysninger er det Sandvik-konsernselskapet som innledningsvis samlet inn opplysninger og bestemte formålene og middel for bruk av opplysninger. Du kan vise en liste over alle Sandvik-enheter [her](#). Hvis du har spørsmål om hvem den behandlingsansvarlige for opplysningene dine er, eller har andre spørsmål om opplysningene dine, kan du kontakte et personvernombud hos Sandvik i [personvernportalen](#).

Opplysninger samlet inn fra andre kilder

Det kan hende Sandvik samler inn opplysninger om deg fra en annen kilde enn deg selv. Dette kan for eksempel skje når våre forretningspartnere eller leverandører gir oss informasjon om deg. Vi samler også inn personopplysninger fra offentlige kilder, f.eks. sosiale medier. Vi gir mer informasjon om tredjepartskildene i de spesifikke tilfellene hvor dette skjer.