

# Oświadczenie o ochronie prywatności firmy Sandvik

(ostatnia aktualizacja: 16 maja 2018)

## Firma Sandvik dokłada wszelkich starań, aby chronić Twoją prywatność

Integralność Twoich danych osobowych ma dla firmy Sandvik AB oraz grupy jej globalnych spółek zależnych (zwanych dalej "Sandvik") ogromne znaczenie, dlatego z zadowoleniem przyjmujemy wprowadzenie dodatkowego obowiązku zapewnienia przejrzystości i ochrony Twoich danych osobowych, którego wymaga ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych ( RODO).

Niezależnie od tego, czy jesteś cenionym **Klientem, Dostawcą, Pośrednikiem handlowym** lub **administracyjnym, Osobą dokonującą rejestracji cyfrowej** bądź **Osobą dokonującą rejestracji fizycznej, Gościem cyfrowym** czy **fizycznym** , ważne jest, abyś postrzegał sposób obchodzenia się z Twoimi danymi osobowymi za bezpieczny.

W związku z tym, poniżej omówiliśmy jakiego rodzaju dane osobowe gromadzimy, z jakiego powodu i co dzieje się z Twoimi danymi w okresie, w którym pozostają one pod naszą pieczę. Wyjaśnimy również prawa przysługujące Ci na mocy RODO i podamy informacje kontaktowe w przypadku pytań lub próśb dotyczących Twoich danych.

Aby zrozumieć podstawę prawną, którą się kierujemy w przypadku wszystkich opisanych poniżej celów, otrzymasz wszelkie stosowne informacje w punkcie gromadzenia danych, gdzie zostaniesz również zapoznany z niniejszą Polityką Prywatności firmy Sandvik. Jeśli chodzi o okresy przechowywania danych osobowych, przechowujemy je tylko tak długo, jak jest to konieczne do zrealizowania celów określonych w niniejszym Oświadczeniu o prywatności, chyba że w związku z uzasadnionym powodem, dotyczącym przepisów prawa w zakresie niezbędnym do uzasadnienia lub obrony roszczenia prawnego, wymagany będzie dłuższy okres ich przechowywania. Jeśli wyraziłeś zgodę na wykorzystanie swoich danych, możesz ją w każdej chwili wycofać, a my zaprzestaniemy wykorzystywania Twoich danych. Wszelkie niezbędne informacje dotyczące praw wycofania zgody oraz okresów przechowywania danych uzyskasz w miejscu, w którym po raz pierwszy dokonane zostało przekazanie Twoich danych osobowych.

## Definicje

Poniżej przedstawiliśmy objaśnienia poszczególnych, dotyczących Ciebie terminów, które wykorzystaliśmy w tabeli:

- **Klient** - Ty lub firma, dla której pracujesz, która zakupiła nasze produkty lub usługi;
- **Dostawca** - jeśli pracujesz dla jednego spośród wielu naszych dostawców, od których kupujemy towary i usługi;
- **Pośrednik handlowy lub administracyjny** - jeśli pracujesz dla jednego z naszych dystrybutorów lub innych pośredników, takich jak nasi przedstawiciele czy agenci celni;
- **Osoba, która dokonała rejestracji cyfrowej**- jeśli, na przykład, korzystasz z naszych witryn internetowych w celu: 1) wystąpienia z prośbą o udostępnienie informacji na temat naszych produktów lub usług; 2) zarejestrowania się w celu otrzymywania newsletterów lub informacji o wydarzeniach sponsorowanych przez firmę Sandvik; 3) zasubskrybowania firmy Sandvik lub forów społecznościowych; lub 4) wzięcia udziału w ankiecie bądź komunikacji marketingowej;
- **Osoba, która dokonała rejestracji fizycznej** - jeśli zarejestrujesz się osobiście w ramach uczestnictwa w dowolnym z naszych wydarzeń;
- **Gość cyfrowy** - jeśli poruszasz się po naszych witrynach internetowych bez uprzedniej rejestracji, jak opisano w sekcji Osoba, która dokonała rejestracji cyfrowej;
- **Gość fizyczny** - w przypadku wizyty w jednym z naszych biur lub obiektów na terenie UE lub EOG (Unia Europejska i Europejski Obszar Gospodarczy)

Pamiętaj jednak, że możesz zostać przypisany do kilku (opisanych powyżej) kategorii, w zależności od sposobu interakcji oraz rodzaju współpracy z firmą Sandvik. Na przykład, jeśli zakupiłeś nasze produkty, wypełniłeś jeden z naszych formularzy internetowych i odwiedziłeś witrynę firmy Sandvik możesz zostać sklasyfikowany jako Klient, Osoba, która dokonała rejestracji cyfrowej i Gość fizyczny.

## Jakiego rodzaju dane osobowe wykorzystujemy i w jakim celu?

	<b>Kategoria Osoby wchodzącej w interakcje z firmą Sandvik</b>
--	--

Kategorie danych	Cele	Klienci	Dostawcy	Pośrednicy handlowi i administracyjni	Osoby, które dokonały rejestracji cyfrowej	Osoby, które dokonały rejestracji fizycznej	Goście cyfrowi	Goście fizyczni
Dane kontaktowe (takie jak imię i nazwisko, adres służbowy, adres e-mail i numer telefonu)	Skuteczna i wydajna komunikacja: odpowiadanie na Twoje zapytania, wysyłanie informacji o interesujących Cię produktach i usługach firmy Sandvik; pozyskiwanie leadów; realizowanie naszego obowiązku informowania Cię na bieżąco o kwestiach bezpieczeństwa; informowanie o zmianach natury technicznej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK
Dane organizacyjne (takie jak firma i dział, w którym pracujesz)	Skuteczny marketing: zrozumienie, jakimi informacjami dotyczącymi produktów i usług byłbyś zainteresowany	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK
Dane finansowe (takie jak informacje o kredycie lub płatnościach, dane rachunku bankowego)	Kontrola finansowa: ocena historii kredytowej i płatniczej, ułatwianie płatności, wypełnianie zobowiązań w zakresie przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy oraz zarządzanie zwrotami i rabatami	TAK	TAK	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Dane dotyczące umowy (takie jak zamówienia sprzedaży/zakupu, adres wysyłki lub adres zwrotny), dane rozliczeniowe i inne informacje gromadzone w ramach umów z naszymi klientami i dostawcami	Ułatwienie zarządzania zamówieniami, wysyłką i gwarancjami; zarządzanie umowami o gwarantowanym poziomie usług	TAK	TAK	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Materiały wideo, zdjęcia, czas i miejsce wykonania nagrania, numer rejestracyjny samochodu/ciążarówki	Ograniczony nadzór kamer. Kamery instalowane są w obrębie niektórych bram umożliwiających dostęp do obszarów przemysłowych, aby: <ul style="list-style-type: none"> <li>• bezpiecznie otwierać i zamykać bramy oraz zapobiegać uszkodzeniom</li> </ul>	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK

	<p>pojazdów oraz doznaniu urazów przez ludzi;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kontrolować dostęp, co wiąże się z ograniczaniem osobom nieupoważnionym dostępu do obszarów przemysłowych, gdy bramy pozostają otwarte.</li> <li>• monitorować newralgiczne miejsca, w których istnieje ryzyko, że nieupoważnione osoby w sposób niezauważony mogą uzyskać dostęp do obszaru przemysłowego;</li> <li>• zapobiegać i ujawniać szkody materialne oraz powiązane przestępstwa;</li> <li>• badać przyczyny oraz przebieg poszczególnych incydentów i wypadków.</li> </ul>							
Dane związane z kształceniem/szkoleniami (takie jak frekwencja na szkoleniu, ukończenie nauki, dane dotyczące kompetencji, kwalifikacje)	Zarządzanie relacjami klient/dostawca/partner, a także komunikowanie i rozwijanie nowych możliwości szkoleniowych, którymi możesz być zainteresowany	TAK	TAK	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Preferencje indywidualne (takie jak preferencje językowe i żywieniowe)	Zapewnianie efektywnej komunikacji w wybranym języku i dostosowanie się do wymogów żywieniowych, aby zapewnić Ci przyjemne doświadczenia związane z wzajemną interakcją	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK
Dane serwisowe i gwarancyjne (takie jak historia napraw i przeglądów oraz reklamacje)	W celu realizacji gwarancji umownych i ulepszeń rozwojowych produktów oraz w celu wypełnienia naszych/Twoich zobowiązań serwisowych	TAK	TAK	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Dane dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa (takie jak częstotliwość występowania wypadków podczas wizyt w naszych ośrodkach testowych i produkcyjnych oraz wszelkie urazy, które mogą powstać w wyniku używania naszego sprzętu)	Wypełnienie obowiązków prawnych w zakresie rejestrowania incydentów i zarządzania roszczeniami. Poprawa bezpieczeństwa w środowisku niebezpiecznym oraz ułatwienie dostępu osobom z ograniczeniami fizycznymi	TAK	TAK	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK

Dane dotyczące podróży (takie jak informacje o wizach i paszportach, koszty podróży, trasy podróży)	Organizacja podróży do lokalizacji firmy Sandvik oraz w celu wzięcia udziału w wydarzeniach przez nią organizowanych, w tym przygotowywanie wiz	TAK	TAK	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
Informacje o wydarzeniu, w którym brałeś udział	Przekazywanie informacji o produkcie lub usłudze, którymi wykazałeś zainteresowanie, oraz w celu wysłania Ci informacji o powiązanych produktach i usługach	NIE	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacje o tym, w jakim miejscu Internetu znajdowałeś się, gdy podawałeś nam swoje dane kontaktowe oraz o materiałach, które pobrałeś z naszej witryny internetowej. Informacje na temat bloga społecznościowego firmy Sandvik lub forów dyskusyjnych, w których uczestniczyłeś.	Kontakt w celu uzyskania informacji o produkcie lub usłudze, którymi wykazałeś zainteresowanie, oraz w celu wysyłania informacji powiązanych z produktem lub usługą	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	NIE
Informacje o newsletterach firmy Sandvik lub inne treści udostępniane przez firmę Sandvik, które użytkownik subskrybował	Kontakt w celu uzyskania większej ilości informacji na temat produktu lub usługi, którymi się zainteresowałeś, oraz aby wysłać Ci powiązane informacje o produkcie	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	NIE
Dane nawigacyjne (takie jak adres IP, pliki cookies, identyfikatory sesji, typ przeglądarki, przeglądane strony internetowe i kliknięte łącza).	Obsługa i poprawa Twoich wrażeń związanych z przeglądaniem Internetu. Personalizacja Twoich doświadczeń z zakresu przeglądania stron oraz dostarczanie Ci treści, a także ofert produktów i usług, które najbardziej Cię interesują. Pozwala nam to lepiej obsługiwać naszych klientów w kontekście ich zapytań związanych z pomocą serwisową. Sprawne przetwarzanie Twoich transakcji. Zarządzanie promowaniem, ankietami lub innymi funkcjami witryny internetowej	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK	NIE

Informacje o miejscu, dacie i godzinie wizyty	Organizacja podróży i transferów; komunikaty powitalne	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	TA K
Numer tablicy rejestracyjnej pojazdu	Ułatwianie wydawania zezwoleń na parkowanie i zarządzanie nimi	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	TA K

## Uwaga

Podczas poruszania się po naszych witrynach internetowych znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące plików cookies wykorzystywanych na poszczególnych stronach. Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności firmy Sandvik dotyczy wyłącznie danych osobowych mieszkańców UE i EOG gromadzonych przez firmę Sandvik.

W celu podniesienia jakości oferowanych w naszych witrynach internetowych treści, możemy zamieszczać łącza innych firm. Strony internetowe, do których prowadzą te łącza, korzystają z oddzielnych i niezależnych polityk prywatności. Firma Sandvik nie ponosi odpowiedzialności za praktyki stosowane w witrynach internetowych podmiotów trzecich, a zatem korzystanie z tych stron przez użytkownika będzie uwarunkowane ich polityką prywatności.

## Wymiana informacji z podmiotami spoza grupy Sandvik

Firma Sandvik nie sprzedaje, nie handluje ani w żaden inny sposób nie przekazuje danych osobowych użytkownika podmiotom trzecim, z wyjątkiem sytuacji opisanych poniżej, w oparciu o uzasadnione interesy firmy Sandvik w zakresie dostarczania użytkownikowi wysokiej jakości, użytecznych produktów i usług, których użytkownik oczekuje od firmy Sandvik. Możemy przekazywać Twoje dane poza UE i EOG jedynie wtedy, gdy zapewnimy odpowiedni poziom ochrony w przypadku kraju, do którego dane są przekazywane, na przykład na mocy umowy o przekazywaniu danych wewnątrz grupy Sandvik, Standardowych Klauzul Umownych Komisji Europejskiej z podmiotami trzecimi lub w inny sposób, wymagany przez krajowe przepisy dotyczące ochrony danych osobowych..

- Możemy udostępniać dane dotyczące Gości cyfrowych, Klientów i Osób rejestrujących się naszym partnerom zapewniającym nam usługi hostingowe związane z utrzymywaniem naszych witryn internetowych oraz innym podmiotom, które pomagają nam w utrzymywaniu naszych witryn internetowych, prowadzeniu naszej działalności lub w obsłudze użytkowników, o ile strony te zgadzają się zachować poufność takich danych osobowych. Więcej szczegółów na ten temat można znaleźć na naszych stronach zawierających informacje o plikach cookies.
- Firma Sandvik może udostępniać dane dotyczące Gości cyfrowych, Gości fizycznych, Osób rejestrujących się lub Dostawców innej firmie Sandvik, jeśli będzie to konieczne do udzielenia odpowiedzi na Twoje pytanie.
- Możemy dzielić się danymi o Gościach cyfrowych, Gościach fizycznych, Klientach oraz Osobach dokonujących rejestracji cyfrowej lub fizycznej w obrębie grupy Sandvik oraz z partnerami biznesowymi firmy Sandvik, takimi jak autoryzowani sprzedawcy lub dystrybutorzy, aby mogli oni rozprowadzać i sprzedawać odpowiednie produkty i usługi firmy Sandvik, a także, aby mogli wspólnie organizować dla Ciebie prezentacje produktów oraz inne wydarzenia.
- W określonych przypadkach możemy być zmuszeni do ujawnienia informacji o Gościach cyfrowych, Gościach fizycznych, Klientach, Dostawcach lub Osobach dokonujących rejestracji cyfrowej bądź fizycznej odpowiednim władzom lub innym odpowiednim podmiotom trzecim w celu wyegzekwowania naszej polityki prywatności lub ochrony praw, własności lub w celu zagwarantowania bezpieczeństwa firmie Sandvik. Możemy również być zmuszeni do ujawnienia Twoich danych osobowych organom rządowym, jeśli będzie to wymagane przepisami prawa.

## **Blogi, czaty itp.**

Firma Sandvik na swoich witrynach internetowych może udostępniać blogi, czaty lub tablice ogłoszeniowe. Wszelkie dane osobowe, które użytkownik zdecyduje się udostępnić na tego typu forach, mogą być odczytywane, gromadzone lub wykorzystywane przez inne osoby odwiedzające te fora. Tego typu podmioty trzecie niewchodzące w skład firmy Sandvik mogą, według własnego uznania, wysyłać użytkownikowi niezamówione wiadomości. Nie ponosimy odpowiedzialności za Twoje dane osobowe przetwarzane przez podmioty trzecie.

Listy referencji i rekomendacji klientów, związane z naszymi produktami i usługami, udostępniamy wyłącznie za zgodą każdego klienta.

## Twoje prawa

Posiadasz **prawo** do tego, aby: (1) wiedzieć, jakie dane firma Sandvik przechowuje na Twój temat; (2) w pewnych okolicznościach ograniczyć przetwarzanie Twoich danych; (3) uzyskiwać dostęp do swoich danych; oraz (4) korygować je, jeśli są niedokładne lub staną się nieaktualne. Ponadto, ze względu na swoją sytuację osobistą, możesz sprzeciwić się naszemu przetwarzaniu Twoich danych w ramach naszych uzasadnionych interesów lub sprzeciwić się naszym decyzjom dotyczącym Ciebie, które zostały podjęte w oparciu o profilowanie lub zautomatyzowany system podejmowania decyzji z wykorzystaniem Twoich danych osobowych. W niektórych przypadkach możesz wymagać od nas całkowitego usunięcia swoich danych ze wszystkich naszych akt, w innych zaś dostarczenia danych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przekazania ich innej firmie. Aby skorzystać z tych praw, zapraszamy do odwiedzenia naszego [Portalu ochrony prywatności](#).

Jeśli, na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, zgromadzimy określone dane osobowe, w każdej chwili masz prawo wycofać swoją zgodę. Możesz skorzystać z tego prawa klikając na "wycofanie zgody" lub łącze "anuluj subskrypcję", znajdujące się na końcu e-maili marketingowych lub formularzy internetowych firmy Sandvik, względem których uzyskaliśmy Twoją zgodę.

Posiadasz również prawo do złożenia skargi do organu rządowego odpowiedzialnego za ochronę Twoich danych osobowych. Organem tym może być, na przykład: 1) szwedzki urząd nadzoru danych regulujący działalność Sandvik AB, spółki macierzystej grupy Sandvik; 2) organ rządowy w kraju, w którym firma Sandvik prowadzi swoją działalność i zgromadziła Twoje dane osobowe; lub 3) organ w kraju, w którym Twoim zdaniem doszło do naruszenia Twoich praw dotyczących ochrony danych osobowych.

## Administrator Twoich danych

Administrator Twoich danych to firma wchodząca w skład grupy Sandvik, która początkowo zgromadziła Twoje dane i podjęła decyzję dotyczącą celu i sposobu ich wykorzystania. [Tutaj](#) znajdziesz listę wszystkich podmiotów firmy Sandvik. W przypadku pytań dotyczących tego, kim jest administrator danych lub jakichkolwiek innych pytań związanych z danymi, należy kontaktować się z osobą odpowiedzialną za ochronę prywatności w firmie Sandvik za pośrednictwem [Portalu ochrony prywatności](#).

## Dane gromadzone z innych źródeł

Może się zdarzyć, że firma Sandvik będzie gromadzić dotyczące Ciebie dane z innego źródła. Może się tak zdarzyć, na przykład, w sytuacji, gdy nasi partnerzy biznesowi lub dostawcy dostarczą nam informacji na Twój temat. Gromadzimy również dane osobowe pochodzące ze źródeł



publicznych, takich jak media społecznościowe. W określonych przypadkach dostarczymy więcej informacji na temat źródeł danych osobowych podmiotów trzecich.